

System & Softwareanforderungen OpenHearts

1. Vorbemerkung

Die Systemanforderungen von **OpenHearts** gliedern sich in Serverseitige, Clientseitige und Infrastrukturelle Anforderungen (Netzwerk).

Office Integration spielt im Fundraising naturgemäß eine große Rolle. **OpenHearts** stellt aber auch eine interne Textverarbeitung und einen internen Mail-Client zur Verfügung; aus diesem Grunde ist das Office-Paket als optional gekennzeichnet.

OpenHearts ist grundsätzlich als Mehrplatzsystem konzipiert. Einplatz-Anwendern bieten wir an, den Server und die Datenbankadministration für sie remote zu betreiben (Hosting). Für die Arbeitsplätze gelten dann die unten für den Client angegebenen Anforderungen.

2. Serverseitige Anforderungen

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	Mehrkern-CPU 2 GHz+ 4 GB RAM 100 GB Festplattenplatz oder dementsprechende virtuelle Maschine. ggf. zweiter Server (siehe rechts)	Achtkern-CPU 8 GB RAM und mehr (eine konkrete Empfehlung geben wir gerne anhand Ihrer Nutzerzahl und Anwendungsszenarien) Microsoft empfiehlt den SQL-Server auf einem separaten Rechner zu betreiben, wir empfehlen dies mindestens für sehr große Datenbanken.
Betriebssysteme	Windows: ab Windows 7 Windows Server: ab 2003	Windows: Windows 7 und neuer Windows Server: 2008 R2 und neuer
Runtimes	.NET 4 Framework (kostenlos)	
Webserver	beliebiger Webserver	Microsoft IIS ab Version 7
Datenbank	Microsoft SQL Server oder Server Express ** ab 2008 R2	Microsoft SQL Server oder Server Express ab 2012 R2 **

* Lizenzen für den SQL Server wie auch für Windows Server können Sie unter Umständen günstig via <http://www.stifter-helfen.de/> erhalten. Bitte bedenken Sie, dass Sie neben der Lizenz für den SQL-Server auch über die nötige Anzahl an CALs (Client Access Licenses) verfügen müssen.

** Je nach Version des SQL-Servers Express ist diese verschiedenen Einschränkungen hinsichtlich Datenbank-Größe, CPU-Nutzung etc. unterworfen. Für ca. 10.000 Stammsätze inkl. 10 Zahlungen und Kontakteinträgen können Sie ca. 750 MB Platzbedarf kalkulieren. Die Datenbank für das Logging kann in eine zweite Instanz ausgelagert werden.

3. Clientseitige Anforderungen

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	Windows: 1.6 GHz 32-Bit CPU, 512 MB RAM Bildschirmauflösung: 1280 x 1024 bei 4:3	Windows: 2+ CPU-Kerne 2 GHz+, 2 GB RAM und besser Bildschirmauflösung: 1680 x 1050 bei 16:10 oder 1920 x 1080 bei 16:9
Betriebssysteme	Windows: ab Windows XP Service Pack 2	Windows: Windows 7 und neuer
Runtimes	Silverlight Plugin Version 5 (kostenlos)	Silverlight Plugin Version 5 in der aktuellsten Version, zusätzlich Internet Explorer zur automatischen Installation
Office	Microsoft Office ab 2007	Microsoft Office 2010 und neuer

Bei einer intensiven Nutzung der Office-Integration (bspw. für den Druck von Quittungen) empfiehlt sich der Einsatz von SSDs statt traditioneller Festplatten.

4. Infrastrukturelle Anforderungen

LAN	WLAN
Anbindung der Clients sollte mit mindestens 100 MBit erfolgen	Mindestens 50 MBit Uplink für den Server
	Mindestens 7,2 MBit (HSPA-Geschwindigkeit) Downlink für die Clients
	Freigabe der Anwendung nur über VPN-Zugang wird dringend empfohlen

SONSTIGES

Bei Bedarf validieren wir gerne Ihre Planungen. Lassen Sie sich einfach von der Hotline einen unverbindlichen Remote-Beratungstermin für eine Abstimmung zur geplanten Infrastruktur geben.