

System & Softwareanforderungen OpenHearts

1. Vorbemerkung

Die Systemanforderungen von **OpenHearts** gliedern sich in Serverseitige, Clientseitige und Infrastrukturelle Anforderungen (Netzwerk).

Office Integration spielt im Fundraising naturgemäß eine große Rolle. **OpenHearts** stellt aber auch eine interne Textverarbeitung und einen internen Mail-Client zur Verfügung; aus diesem Grunde ist das Office-Paket als optional gekennzeichnet.

OpenHearts ist grundsätzlich als Mehrplatzsystem konzipiert. Einplatz-Anwendern bieten wir an, den Server und die Datenbankadministration für sie remote zu betreiben (Hosting). Für die Arbeitsplätze gelten dann die unten für den Client angegebenen Anforderungen.

2. Serverseitige Anforderungen

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	Mehrkern-CPU 2 GHz+ 4 GB RAM 100 GB Festplattenplatz oder dementsprechende virtuelle Maschine ***. ggf. zweiter Server (siehe rechts)	Achtkern-CPU 8 GB RAM und mehr (eine konkrete Empfehlung geben wir gerne anhand Ihrer Nutzerzahl und Anwendungsszenarien) Microsoft empfiehlt den SQL-Server auf einem separaten Rechner zu betreiben, wir empfehlen dies mindestens für sehr große Datenbanken.
Betriebssysteme	Windows: Windows 10 Windows Server: ab 2016	Windows: Windows 10 Windows Server: 2019 und neuer
Runtimes	.NET 4.6 Framework (kostenlos)	
Webserver	Microsoft IIS Version 10	Microsoft IIS Version 10 und neuer
Datenbank	Microsoft SQL Server oder Server Express ** ab 2016 ***	Microsoft SQL Server oder SQL Server Express ab 2019 ***

* Lizenzen für den SQL Server wie auch für Windows Server können Sie unter Umständen günstig via <http://www.stifter-helfen.de/> erhalten. Bitte bedenken Sie, dass Sie neben der Lizenz für den SQL-Server auch über die nötige Anzahl an CALs (Client Access Licenses) verfügen müssen.

** Je nach Version des SQL-Servers Express ist diese verschiedenen Einschränkungen hinsichtlich Datenbank-Größe, CPU-Nutzung etc. unterworfen. Für ca. 10.000 Stammsätze inkl. 10 Zahlungen und Kontakteinträgen können Sie ca. 750 MB Platzbedarf kalkulieren. Die Datenbank für das Logging kann in eine zweite Instanz ausgelagert werden.

*** Der vom SQL-Server speicherbare Zeichensatz ist durch ISO/IEC 8859-1 beschrieben.

3. Clientseitige Anforderungen

	Minimale Anforderungen	Empfehlungen
Hardware	Windows: 1.6 GHz 32-Bit CPU, 512 MB RAM oder dementsprechende virtuelle Maschine ***. Bildschirmauflösung: 1280 x 1024 bei 4:3	Windows: 2+ CPU-Kerne 2 GHz+, 2 GB RAM und besser Bildschirmauflösung: 1680 x 1050 bei 16:10 oder 1920 x 1080 bei 16:9
Betriebssysteme	Windows: Windows 10	Windows: Windows 10
Runtimes	.NET 4.6 Framework (kostenlos)	.NET 4.6 Framework (kostenlos)
Office	Microsoft Office 2019	Microsoft Office 2019 und neuer

Bei einer intensiven Nutzung der Office-Integration (bspw. für den Druck von Quittungen) empfiehlt sich der Einsatz von SSDs statt traditioneller Festplatten.

Der in OpenHearts integrierte Mail-Client muss bei Anbindung an einen E-Mail-Provider mit Zwei-Faktor-Authentifizierung mit einem anwendungsspezifischen Passwort versehen werden.

4. Infrastrukturelle Anforderungen

LAN	WLAN
Anbindung der Clients sollte mit mindestens 100 MBit erfolgen	Mindestens 50 MBit Uplink für den Server
	Mindestens 7,2 MBit (HSPA-Geschwindigkeit) Downlink für die Clients
	Freigabe der Anwendung nur über VPN-Zugang wird dringend empfohlen

SONSTIGES

Bei Bedarf validieren wir gerne Ihre Planungen. Lassen Sie sich einfach von der Hotline einen unverbindlichen Remote-Beratungstermin für eine Abstimmung zur geplanten Infrastruktur geben.

*** Bei Virtualisierung unter QEMU oder darauf basierenden Lösungen können wir die Funktionsfähigkeit des Clients nicht garantieren. Die Serverseite kann damit betrieben werden, es ist dann jedoch unter Umständen nicht möglich den Client auch direkt auf dem Server zu starten.